

□ 当日のワーク・実習

* ストローク・ゲーム

感じのいい人、悪い人の区別はどのようにして決めますか？もう一度会ってみたい人はどんな人ですか？魅力的な人に備わっている「ストローク」発信力を知り、それらを実際のワークで体験します。

* 満点看護師を目指して 「飼い主さんへのマナー度チェックリスト」

挨拶や笑顔、身だしなみや言葉遣いなど、ちょっとしたことで飼い主さんは喜んでくださいます。またちょっとしたことでクレームにもつながります。それらを一度チェックしてみましょう。

* 表情トレーニングと笑顔ゲーム

あなたの表情の筋肉は何個あるか知っていますか？それらは十分に動いていますか？美しさを保つためにも、生き生きした表情がいざという時に出るためにも、表情筋を動かすトレーニングをしてみましょう。

* マナー動作実習

感じの良い行動の仕方はどんなものでしょうか？ほんの少しの違いを知ることで、自分でできるようになります。受付や診察時の挨拶に活かせる「美しい立ち姿」と、診察券、金銭授受などで活かせる「物の受け渡しの仕方」のスキル等を、実習しながら身につけてお帰りください。